

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En mi calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera previa y expresa a **HANGI LAB S.A.S. (“Hangi”)**, ubicada en la ciudad de Bogotá D.C., con página web www.hangi.co, y a cualquier cesionario o beneficiario presente o futuro de sus obligaciones y derechos, para que directamente o a través de terceros realice el tratamiento a mi información personal, el cual consiste en recolectar, almacenar, usar, circular, registrar, administrar, procesar, confirmar, suprimir y actualizar mi información de carácter personal que le he suministrado, o que sobre mi recoja. Lo anterior con el fin de:

- Confirmar los datos necesarios para la entrega de productos y/o prestación de servicios y las actividades respectivas para la confirmación y validación de identidad con el fin de avanzar con nuestros procesos administrativos y operativos.
- Almacenamiento, recolección, análisis, transferencia y transmisión de datos de consumo de clientes con el fin de identificar su trazabilidad de consumo, análisis agregado de tendencias y patrones de consumo, comunicación con las partes intervinientes en los contratos que se suscriban en desarrollo de los proyectos de Hangi. Diseñar y ofrecer nuevos productos y servicios mediante la gestión de análisis permanente de sus preferencias, gustos y perfilamiento de sus clientes.
- Aplicar encuestas de satisfacción de cliente para evaluar la calidad de nuestros productos y/o prestación de servicios.
- Manejo y envío de comunicaciones con fines informativos o de mercadeo; información sobre la celebración de alianzas y con fines estadísticos. Enviar publicidad propia e información sobre eventos, actividades, productos, servicios y en general información asociada a la actividad de Hangi; esto a través de diferentes medios.
- Implementar programas de fidelización.
- Realizar tareas básicas de gestión administrativa.
- Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos presentadas por los clientes, usuarios y/o terceros, y direccionarlas a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía.

- Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.
- Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención.
- Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **Hangi.** está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.
- Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
- Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de **Hangi.**
- Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.
- Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.
- Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de **Hangi** tales como a actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el titular a **Hangi**, entre otros.
- Creación y administración de la cuenta del usuario.
- Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.
- Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.
- Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.
- Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de usuarios.
- Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
- Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a terceros con los que **Hangi.** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social.
- Solicitar la autorización de cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello.
- Transferir y transmitir sus datos personales a terceros aliados comerciales **de Hangi** que ofrecen sus productos y servicios en la Plataforma de **Hangi.**, con el

fin de hacer eficiente el contacto entre el Titular y el aliado comercial, en los términos del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011.

Conforme a la ley, si usted desea que sus datos sean suprimidos de nuestra base de datos debe informar en el término de treinta (30) días hábiles contados a partir del envío de esta comunicación, manifestándose en forma expresa al correo electrónico hangi.app.co@gmail.com , de lo contrario, se considerará que nos autoriza para que los mismos sean usados para las finalidades descritas anteriormente.

He sido informado que las políticas para el tratamiento de mi información personal y el aviso de privacidad y de manera expresa manifiesto que conozco, entiendo y he sido informado que mis derechos como titular de los datos personales suministrados son los siguientes:

- **Derecho de acceso.** Los Titulares pueden obtener toda la información respecto de sus propios Datos Personales, sean parciales o completos, del Tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del Tratamiento, la ubicación de las Bases de Datos que contienen sus Datos Personales, y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos.
- **Derecho de actualización.** En cualquier momento, los Titulares pueden actualizar sus Datos Personales.
- **Derecho de rectificación.** Los Titulares pueden modificar sus Datos Personales, que resulten ser inexactos, incompletos o inexistentes.
- **Derecho de cancelación.** Los Titulares podrán suprimir o cancelar sus Datos Personales cuando sean excesivos, no pertinentes, o el Tratamiento sea contrario a las normas, salvo en los casos contemplados como excepciones por la Ley.
- **Derecho de revocatoria del consentimiento.** Los Titulares pueden revocar su consentimiento o la autorización que habilita a Hangi y/o a quien éste designe, a un Tratamiento con determinada finalidad, salvo cuando exista un deber legal o contractual que le imponga el deber de permanecer en la Base de Datos.
- **Derecho a presentar quejas y reclamaciones o a ejercer acciones.** Si los Titulares tienen quejas o reclamos respecto del Tratamiento que pongan en riesgo sus Datos Personales, tienen derecho a presentarlos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- **Derecho a otorgar Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.** Los Titulares tienen derecho a otorgar Autorización a Hangi o a quien éste designe para el Tratamiento de sus Datos Personales.