

## Términos y condiciones

Los términos serán válidos a partir del 20 de septiembre de 2020. A partir de esta fecha, clientes nuevos deberán leer y aceptar los términos y condiciones.

Los presente Términos y Condiciones regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, desde Colombia u otra parte del mundo que haga uso de la página web, aplicaciones (Android/ IOS), contenido, productos y servicios puestos a disposición por **HANGI LAB S.A.S**, una sociedad por acciones simplificada de responsabilidad limitada constituida en Colombia, con domicilio social en Bogotá, Colombia, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá con el NIT 901408940. La plataforma digital “Hangi” es un producto de la sociedad al cual estás ingresando en [www.hangi.co](http://www.hangi.co).

**HANGI LAB S.A.S** es una compañía Colombia que tiene como actividad principal conectar consumidores con planes y experiencias por medio de una plataforma virtual compuesta por una página Web y una aplicación móvil, para que los consumidores ingresen, se informen sobre los planes y experiencias y puedan realizar la transacción de compraventa directamente con los expendedores de manera electrónica, y en general todo tipo de actividades complementarias.

La Política de Tratamiento tiene como objeto proteger el derecho constitucional del Habeas Data que tienen todas las personas para conocer, actualizar, y rectificar la información que se haya recogido y almacenado en las distintas bases de datos de **HANGI LAB S.A.S.**, y en virtud del cumplimiento de dicho derecho sólo recolecta y da Tratamiento a Datos Personales, cuando así haya sido autorizado previamente por su Titular, implementando para tal efecto, medidas claras sobre confidencialidad y privacidad de los Datos Personales. Así mismo, detalla los lineamientos generales corporativos que se tienen en cuenta con el fin de proteger los Datos Personales de los Titulares, las finalidades de Tratamiento de la información, el área responsable de atender las quejas y reclamos, y los procedimientos que se deben agotar para conocer actualizar, rectificar y suprimir la información y los respectivos canales para que estos puedan ejercerlos.

Bienvenido a [www.hangi.co](http://www.hangi.co). De acuerdo a la ley de protección de datos personales “Habeas Data” 1581 de 2012, reglamentado por el Decreto 1377 de 2013, debes tener en cuenta lo siguiente:

Se da a entender al “Usuario” que al aceptar los términos y condiciones legales del sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), indica que conoce y autoriza de manera libre, voluntaria, y previamente informada a **HANGI** para registrar, procesar, difundir, actualizar y disponer de los datos o información parcial recolectada a través de los diferentes formularios del sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co)

Estos datos o información pueden ser transferidos, con el fin de que **HANGI** pueda ofrecer sus productos y/o servicios a sus clientes de una manera personalizada y directa, utilizando la información que el usuario ha suministrado de forma voluntaria a través del registro realizado en el sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co). De igual forma se declara que **HANGI** protege los datos suministrados por el Usuario, según lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA, e informa al Usuario interesado en hacer parte de eventos, campañas u otros

servicios, a través del diligenciamiento del presente formulario, que le reconocen los siguientes derechos:

- El acceso a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Comprobar la autorización otorgada
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere
- Suspender la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de este formato decide compartir con **HANGI**.

Es de anotar, además, que los datos otorgados a nuestra empresa serán utilizados para proveer los servicios y productos que se nos hayan solicitado, así como para informar sobre cambios, promociones, existencia de stock, nuevos productos y para evaluar la calidad del servicio que se brinda, entre otros.

En [www.hangi.co](http://www.hangi.co) nos preocupa la protección de datos del Usuario. Por esta razón queremos darle a conocer los lineamientos que utilizamos con el fin de proteger la información, que el Usuario nos brinda al ingresar a nuestro sitio web.

Al ingresar a [www.hangi.co](http://www.hangi.co) **EL USUARIO ASUME LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR LAS CONDICIONES DE USO, NOTIFICACIONES LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y todas las cláusulas de exención de responsabilidad, términos y condiciones que figuran en el sitio web de **HANGI**.

#### **Autorización y consentimiento del titular**

Todos los visitantes de las Plataformas de **HANGI LAB S.A.S.** deben registrarse y autorizar el tratamiento de los datos personales para poder hacer uso de los servicios ofrecidos. Por tanto, en cada uno de los sistemas se encuentra una casilla que dice “Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales” la cual debe ser leída y aceptada para poder continuar con el uso de los servicios de **HANGI LAB S.A.S**

#### **Obtención de Datos Recolectados Antes de la Vigencia del Decreto 1377 de 2013**

Para la obtención o recolección de Datos Personales de los Titulares obtenidos antes de la vigencia del Decreto 1377 de 2013, se buscará obtener la autorización a través de mecanismos eficientes de comunicación. Se entiende por mecanismos eficientes de comunicación aquellos que la Compañía usa en el curso ordinario de su interacción con los Titulares como **correos electrónicos, llamadas telefónicas entre otros.**

#### **Canales de acceso y mecanismos dispuestos por HANGI LAB S.A.S**

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión por parte del Titular de los datos personales, sus causahabientes, representantes legales y/o apoderados, **HANGI LAB S.A.S.** habilitará canales de acceso para los Titulares.

Todas las comunicaciones, consultas, quejas y/o reclamos deberán ser dirigidas al Oficial de Protección de Bases de Datos Personales o al **ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE** de **HANGI S.A.S.** por medio del correo electrónico: [hangi.app.co@gmail.com](mailto:hangi.app.co@gmail.com)

## **Forma de recolección de los datos personales de los Usuarios/Clientes:**

La recolección de datos personales de usuarios potenciales y usuarios de **HANGI LAB S.A.S.**, se realizará de las siguientes formas:

- Mediante el almacenamiento automático de los datos de los usuarios que acceden a la plataforma de **HANGI LAB S.A.S.** por el uso de cookies. Algunos de los datos que se pueden almacenar automáticamente son las URL, el navegador utilizado, dirección IP entre otros.
- Mediante el intercambio de correos electrónicos.
- Mediante el envío de mensajes a través de plataformas de mensajería instantánea.
- A través del acceso a páginas Web de la compañía.
- A través del acceso a la aplicación, creando el usuario y contraseña.
- A través de llamadas telefónicas.
- Mediante eventos realizados por **HANGI LAB S.A.S.**
- Mediante la transmisión o transferencia por parte de Aliados estratégicos.

## **Finalidad de tratamiento de los datos personales de los Usuarios**

Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.

Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.

Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía.

Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato. Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.

Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención.

Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **HANGI LAB S.A.S.** está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.

Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.

Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de **HANGI LAB S.A.S.**

Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.

Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial.

Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de **HANGI LAB S.A.S.** tales como a actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el titular a **HANGI LAB S.A.S.**, entre otros.

Prestar los servicios ofrecidos y/o contratados de forma adecuada y con una excelente calidad.

Creación y administración de la cuenta del usuario.

Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web y/o plataforma de contacto, sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos.

Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.

Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas.

Llevar un registro histórico de la información, con fines de satisfacción al usuario desarrollando análisis sobre los intereses y necesidades; brindando de esta manera un mejor servicio.

Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.

Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.

Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.

Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o tercero; y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.

Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.

Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de usuarios.

Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.

Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a terceros con los que **HANGI LAB S.A.S.** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social.

Asimismo, se podrá hacer Transmisión o Transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.

Remitir información a los Encargados del Tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de **HANGI LAB S.A.S.**

Solicitar la autorización de cobro ante las entidades definidas y autorizadas para ello.  
Transferir y transmitir sus datos personales a terceros aliados comerciales de **HANGI LAB S.A.S.** que ofrecen sus productos y servicios en la Plataforma de **HANGI LAB S.A.S.**, con el fin de hacer eficiente el contacto entre el Titular y el aliado comercial, en los términos del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011.

Por favor lea con cuidado el contenido expreso en los siguientes textos:

## **Definiciones**

**Consumidores:** Toda persona natural que, como destinatario final, use La Plataforma para solicitar por medio de ésta un mandato remunerado, cuyo encargo consiste en la celebración de un contrato de compraventa o cualquier otro tipo de contrato lícito, con el fin de adquirir bienes o servicios.

**Ususraio:** La persona natural o jurídica, que visita la plataforma sin necesidad de realizar cotización, reserva, pago, cancelación, modificación y/o cualquier otra acción relacionada directamente con los servicios ofertados por la empresa a través de la PLATAFORMA o realizándola.

**Aliados comerciales:** Toda persona natural o jurídica que por medio de **HANGI** pueden ofrecer sus productos o servicios por medio de planes y experiencias.

**Operador de La Plataforma:** Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por **HANGI LAB S.A.S.**, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

**Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

**Interacción en La Plataforma:** Facultad de acceso por parte de los Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma.

**Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

**La Plataforma:** Aplicativo web y móvil administrado por el OPERADOR, que permite la concurrencia de Consumidores y Aliados comerciales para que se encuentren mutuamente a través de planes y experiencias representadas en productos y servicios.

**Publicidad:** Es toda forma de comunicación realizada por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

**Producto:** Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

**Términos y condiciones de uso de La Plataforma:** Constituyen los términos que han de regular el uso que los Consumidores dan a La Plataforma, así como las relaciones contractuales que se pueden generar entre Consumidores y Aliados comerciales.

### **Exclusión y limitación de responsabilidad**

Al ingresar y utilizar el sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), el Usuario da por aceptado que el uso de este portal se realiza bajo su voluntad, exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web de **HANGI** se muestra "tal cual está" y "como está disponible".

**HANGI** y sus respectivos directores, empleados, vendedores, proveedores y demás agentes relacionados, no garantizan que el uso del sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co) no tendrá interrupciones, ni contendrá errores.

**HANGI** no comercializa productos directamente a los Consumidores. **HANGI** solo actúa como un portal de contacto entre Consumidores y proveedores de bienes y servicios. Todos los productos que ves reflejados y exhibidos en la plataforma son comercializados por nuestros Aliados Comerciales.

**Hangi** no emite facturas toda vez que solo es una plataforma virtual que no comercializa productos ni servicios directamente. El vendedor directo de los productos y servicios es el tercero, con quien el aliado comercial celebra un contrato por cuenta y riesgo propio.

Se resalta que en **HANGI** y sus relacionados, no garantizan la exactitud, ni la integridad del contenido ofrecido en el sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), al igual que ni de los productos o servicios de venta en este portal virtual. Adicionalmente, **HANGI** no declara que el contenido provisto en el sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co) sea adaptable, ni de uso apropiado, en lugares fuera de Colombia.

Bajo ninguna circunstancia **HANGI** ni sus directores, empleados, vendedores, proveedores y demás agentes relacionados, serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial, o emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web **HANGI**, que ocasione errores de percepción, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

Esta limitación de la responsabilidad se aplicará en toda acción legal, así un representante autorizado de **HANGI** haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de

dichos daños.

## **Aceptación de términos**

Frente al ingreso y uso del sitio [www.hangi.co](http://www.hangi.co), el usuario admite haber leído y entendido estos

Términos de Uso, y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio entregado en este sitio, por ejemplo "promociones", "preventas" o "registrarte", estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos, debe limitarse a usar este sitio, el cual es controlado y operado por **HANGI**. Adicional, **HANGI** no se hace responsable de que el material publicado en este sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), sea apropiado o esté disponible para uso en Colombia, y otros países.

El Usuario que decida ingresar al sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co) desde otro país, lo hará bajo su propia voluntad, y se hace responsable a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en el contenido, está regulado por las leyes de Colombia.

**HANGI** se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

Si el Usuario no está satisfecho con el sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), su contenido y sus condiciones de uso y legales, acepta que la solución disponible es dejar de usar el sitio web de **HANGI**.

Teniendo en cuenta los preceptos legales de la República de Colombia, el usuario no puede usar el sitio indebidamente, mentir en la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades ilegales en el sitio web.

## **Propiedad intelectual-industrial**

**HANGI** deja claro que señas, logos, nombres y cualquier otro signo distintivo, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de **HANGI**, y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **HANGI** para su uso y/o explotación.

No se podrá disponer de la propiedad industrial, sin el permiso por escrito de **HANGI**, o del titular de los derechos de la misma, y se resalta que cualquier uso no autorizado se tomará como una violación a los presentes términos y condiciones, y a las normas vigentes sobre propiedad industrial, y así mismo se procederá con las acciones civiles y penales.

**HANGI** deja establecido que se reserva el derecho de solicitar retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su previa autorización. Queda prohibido el establecimiento en páginas no controladas por **HANGI** de enlaces o subdirecciones dentro de la URL [www.hangi.co](http://www.hangi.co)

**HANGI** deja establecido que cualquier copia, exhibición u otra forma de reproducción del sitio

web [www.hangi.co](http://www.hangi.co), en sitios no controlados por **HANGI** (“Framing”) queda expresamente prohibido. De ser así, se tomará como una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la propiedad industrial.

Para cualquier consulta y/o pregunta relacionada con el uso de los contenidos o con el establecimiento de links hacia la URL: [www.hangi.co](http://www.hangi.co) podrá dirigirse a al teléfono: +57 313 8349451 o a través de [www.hangi.co](http://www.hangi.co). Su uso, en contra de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

**HANGI** señala a sus clientes que la información del sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co) puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, **HANGI** se reserva el derecho de corregir cualquier error, imprevisión o equivocación, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso. Adicionalmente, se advierte que inicialmente **HANGI** es una plataforma digital que redirige el tráfico de las ofertas presentadas, a las empresas, comercios o emprendimientos responsables de las ofertas y que la responsabilidad de cualquier problema después de efectuarse una compra o transacción, recae en las políticas internas de cada una de las empresas, comercios o emprendimientos que se encuentren en **HANGI**. Ofrecemos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar.

Frente a la responsabilidad relacionada con el daño informático, **HANGI** no asume responsabilidad, incluyendo daño o perjuicio, asociado con pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

**HANGI** no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a lo referente, productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. **HANGI** no asume la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

Si el uso del material del sitio web [www.hangi.co](http://www.hangi.co) arroja como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

### **Revisión de los términos**

**HANGI**, puede revisar los términos de uso de contenidos aquí por medio de la actualización de este informe. Al usar [www.hangi.co](http://www.hangi.co) el Usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean disponibles a los Usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el Usuario estará obligado a acceder.



## **Presentación de oferta**

Si **HANGI** realiza la presentación de oferta de compra a través del sitio [www.hangi.co](http://www.hangi.co), extiende la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se expresan en este sitio web. Para una oferta de compra válida por parte del Usuario, se le redirigirá al contacto del dueño de la oferta (empresa, comercio o emprendimiento) para que se brinde más información y la responsabilidad de la oferta recae completamente en el dueño de la oferta.

## **El Usuario da por conocer las siguientes condiciones de pago:**

Previo a la aceptación por parte de **HANGI** sobre cualquier oferta de compra, el cliente se entenderá directamente con el dueño de la oferta (empresa, comercio o emprendimiento) y deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago entre las partes interesadas. Se aclara que **HANGI**, es solo un medio de tráfico para aumentar posibles clientes potenciales a las empresas, comercios y emprendimientos que carguen sus ofertas en **HANGI**. En ningún caso **HANGI** se hará responsable por dificultades o fallas en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

El Usuario que ingrese a [www.hangi.co](http://www.hangi.co) y realice una compra será responsable de los impuestos sobre ventas, al valor agregado y a cualquier otro impuesto de contribuciones que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el Usuario realiza su oferta de compra en este sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor **HANGI** el cual incluirá todos los conceptos antes mencionados.

El cambio o devolución de un producto adquirido de **HANGI**, puede solicitarse dentro de los primeros 15 días calendario siguientes a la fecha de la entrega en nuestro Sitio Web y/o llamando al +57 3138349451 o al correo [hangi.app.co@gmail.com](mailto:hangi.app.co@gmail.com) . Se aclara que esta petición será redirigida directamente al dueño de la oferta (empresa, comercio o emprendimiento) para que según sus políticas, maneje el resto del procedimiento.

## **Anulación de compra**

Se entiende que **HANGI** es una plataforma que redirecciona el tráfico de personas interesadas en las ofertas directamente a a los dueños de las ofertas (empresas, comercios y emprendimientos) para que se concrete o no la compra directamente entre ellos. **HANGI** no tiene responsabilidad en la compra debido a que no se efectúa desde nuestra suite virtual.

## **Cambios y devoluciones**

Se entiende que **HANGI** es una plataforma que redirecciona el tráfico de personas interesadas en las ofertas directamente a a los dueños de las ofertas (empresas, comercios y emprendimientos) para que se concrete o no la compra directamente entre ellos. **HANGI** no tiene responsabilidad en la compra debido a que no se efectúa desde nuestra suite virtual.

## **Domicilio y legislación aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio Colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

### **Aceptación total de los términos**

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los Mandatarios. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso que Consumidores de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.